

Trasparenza e Correttezza del Trattamento  
**Informativa Generale sulla Privacy**  
ai sensi artt.12,13 e 14 del Regolamento UE 2016/679



**CONTIENE:**

- **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI DELLE PARTI INTERESSATE ESTERNE ALL'ORGANIZZAZIONE**



**DESTINATARI:**

- **CLIENTI**
- **FORNITORI**
- **LEADS**
- **PROSPECT**
- **UTENTI**
- **CANDIDATI**

## 1. Elenco delle revisioni

### Revisioni

Numero/Data	Descrizione	Link documento
0 – 04/8/2018	Prima pubblicazione	<a href="https://privacy.irem.it">https://privacy.irem.it</a>

## 2. Elenco dei contenuti

1. Elenco delle revisioni .....	1
2. Elenco dei contenuti.....	1
3. Premessa .....	2
4. Definizioni.....	2
5. Perché questo documento? .....	2
6. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali?.....	2
7. A chi è rivolto questo documento?.....	3
8. Elenco generale dei Trattamenti .....	3
9. Istruzioni per una corretta e semplice lettura .....	4
10. Come gestiamo i trattamenti? .....	4
11. Qual è la nostra politica riguardo alla sicurezza del trattamento dei tuoi dati personali? .....	5
12. Perché trattiamo i tuoi dati personali, da dove provengono e per quanto li conserviamo? .....	5
13. Perché possiamo trattare i tuoi dati?.....	6
14. Trattamenti per Scopi Gestionali.....	6
15. Trattamenti per finalità Marketing Diretto .....	13
16. Trattamenti gestione Sito Web, App e servizi Cloud.....	14
17. Selezione del personale .....	16
18. Ulteriori trattamenti se visiti la nostra sede .....	17
19. Possiamo trattare i tuoi dati personali per ulteriori finalità rispetto a quelle attuali? .....	19
20. Come trattiamo i tuoi dati? .....	19
21. Chi tratta i tuoi dati? .....	19
22. Trasferiremo i tuoi dati personali all'estero? .....	20
23. Come proteggiamo i tuoi dati personali?.....	20
24. Come ci comporteremo in caso di violazione dei tuoi dati personali? .....	21
25. Ti sono riconosciuti ulteriori diritti? .....	22
26. Ulteriori informazioni per te .....	23

### 3. Premessa

Al fine di rendere questo documento più comprensibile e trasparente, abbiamo ritenuto necessario utilizzare un linguaggio semplice e colloquiale. Pertanto, l'utilizzo di un tono meno formale non deve essere interpretato come una mancanza di rispetto o cortesia nei tuoi confronti ma semplicemente un modo per agevolarti la lettura.

### 4. Definizioni

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come riportate nell' art. 4 (definizioni) del [Regolamento UE 2016/679](#).

### 5. Perché questo documento?

In ottemperanza alle indicazioni previste dal Legislatore Europeo - **Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679** (in seguito, "**Regolamento**" o "**GDPR**") in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, hai il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei tuoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento fornirti tutte le informazioni che necessiti di sapere in merito al trattamento dei tuoi dati personali, riportando anche quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Regolamento.

### 6. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali?

**IREM S.P.A.** (in seguito anche **IREM**, **organizzazione o Azienda**) è Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. È un tuo diritto ottenere le seguenti informazioni di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati se nominato.



**IREM S.P.A.**  
Sede legale:  
Via Rocciamelone 58  
10050 – S. Antonino di Susa (TO) Italy  
C.F. / P.IVA IT 00389630013  
PEC: [irem@legalmail.it](mailto:irem@legalmail.it)

**RESPONSABILE PROTEZIONE DATI [RPD]  
DATA PROTECTION OFFICER [DPO]  
NON NOMINATO**

#### Sedi di trattamento:

Sede operativa:  
Via Abegg, 75 - 10050 Borgone (TO) Italia

#### Informazioni di contatto:

Telefono +39 011 9648211 in orario ufficio  
Email: [privacy@irem.it](mailto:privacy@irem.it) - Web: [www.irem.it](http://www.irem.it)

#### Modulo per l'esercizio dei tuoi diritti:

Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, devi utilizzare il seguente modulo. Ricordati che è necessario identificarti  
<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

## 7. A chi è rivolto questo documento?

Questo documento è rivolto a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione, si riconoscono in uno dei seguenti soggetti o operano per conto di soggetti giuridici che si riconoscono in questi soggetti:

Utente <b>U</b>	Lead <b>L</b>	Prospect <b>P</b>	Cliente <b>C</b>
<p>Hai effettuato l'accesso ai nostri Siti web o ti sei registrato ad un servizio offerto attraverso i nostri Siti web (es. newsletter)</p> <p>Sei interessato nei trattamenti: <a href="#">T8</a></p>	<p>Sei un soggetto qualificato, potenzialmente interessato ai nostri prodotti o servizi di cui conosciamo, grazie alla tua attività sul nostro sito web o ai nostri partner a cui probabilmente ti sei rivolto, oltre al nominativo e/o ai riferimenti di contatto anche altre informazioni utili ad orientare le nostre attività di marketing nei tuoi confronti;</p> <p>Sei interessato nei trattamenti: <a href="#">T6, T7</a></p>	<p>Sei un cliente potenziale che ha richiesto direttamente alla nostra azienda una proposta commerciale o sei un Lead che successivamente al primo contatto commerciale sei stato considerato potenzialmente interessato ai nostri prodotti o servizi;</p> <p>Sei interessato nei trattamenti: <a href="#">T1, T7, T10, T11</a></p>	<p>Hai richiesto alla nostra Azienda, prestazioni, prodotti e/o servizi a fronte di un contratto che prevede obbligazioni reciproche in cambio di corrispettivi economici.</p> <p>Sei interessato nei trattamenti: <a href="#">T1, T2, T3, T4, T5, T7, T8, T10, T11</a></p>

Fornitore <b>F</b>	Candidato <b>CAN</b>
<p>Sei un soggetto economico che opera per la fornitura di beni e servizi della nostra azienda o sei un libero professionista che svolge un'attività, a favore della nostra azienda, volta alla prestazione di servizi mediante il tuo lavoro intellettuale.</p> <p>Elenco dei tuoi trattamenti: <a href="#">T1, T2, T3</a></p>	<p>Ci hai inviato il tuo curriculum al fine di proporre la tua candidatura per l'instaurazione di un rapporto di lavoro.</p> <p>Elenco dei tuoi trattamenti: <a href="#">T9</a></p>

**Note per la lettura del documento**

Potrai identificare facilmente i trattamenti che ti riguardano all'interno delle schede di trattamento (T1, T2, ecc.) mediante l'apposita indicazione grafica.

*Ad esempio, per un trattamento che riguarda Clienti, Fornitori e Prospect, troverai la seguente indicazione:*

U	L	P	C
F	CAN	DOC	DIS

## 8. Elenco generale dei Trattamenti

ID	Descrizione del Trattamento
<a href="#">T1</a>	Assolvere adempimenti Contrattuali o precontrattuali;
<a href="#">T2</a>	Adempiere ad obblighi di legge;
<a href="#">T3</a>	Esercitare i nostri diritti di Titolare;
<a href="#">T4</a>	Gestione commerciale, valorizzazione del Cliente e Customers Satisfaction;
<a href="#">T5</a>	Marketing diretto di prodotti e o servizi analoghi a quelli di cui hai già usufruito;
<a href="#">T6</a>	Contattarti in modalità non sistematica senza l'ausilio di strumenti automatici;
<a href="#">T7</a>	Azioni generali di Marketing diretto (Servizio Newsletter);
<a href="#">T8</a>	Gestione Sito e servizi web;
<a href="#">T9</a>	Curricula - Selezione delle candidature;
<a href="#">T10</a>	Registrazione degli accessi ai nostri locali;
<a href="#">T11</a>	Videosorveglianza - Tutela del patrimonio aziendale.



**Attenzione!**

Se non ti sei identificato in nessuno dei soggetti interessati sopra descritti, molto probabilmente non hai nessun tipo di rapporto con la nostra azienda e la lettura di questo documento potrebbe non esserti di alcun aiuto.

## 9. Istruzioni per una corretta e semplice lettura

All'interno del documento, abbiamo identificato i trattamenti in funzione delle loro finalità, raggruppate e classificate per classi omogenee, mediante apposite sigle identificative: **T1, T2, T3, T...** ecc.

Per ogni trattamento è stata elaborata una specifica scheda (denominata con la sigla identificativa del trattamento stesso) riportante tutte le informazioni che abbiamo ritenuto necessarie.

Come puoi vedere, il documento è molto corposo ma puoi raggiungere direttamente e facilmente le informazioni di tuo interesse attraverso l'apposito [indice dei contenuti](#).

In caso tu non sappia qual è il trattamento di tuo interesse, puoi facilmente identificarti nella tabella riportata al **punto 7** del presente documento e trovare immediatamente, mediante l'apposita sigla identificativa di cui ti abbiamo precedentemente parlato (es. T1, T2, ecc.), l'indicazione di tutti i trattamenti che coinvolgono i tuoi dati personali.

In ogni caso, per qualunque chiarimento o difficoltà di lettura, non esitare a contattarci mediante i riferimenti che ti abbiamo indicato al **punto 6**.

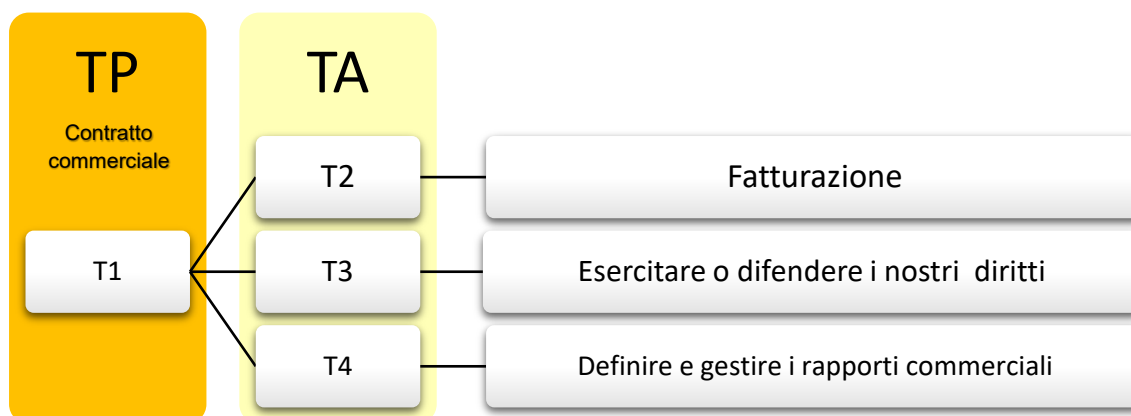
## 10. Come gestiamo i trattamenti?

Innanzitutto, devi sapere che viene considerato «**trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali.

Per aiutarti a comprendere meglio le dinamiche applicate ai tuoi dati personali, abbiamo ritenuto opportuno organizzare i trattamenti in:

Trattamento PRIMARIO	TP	Trattamento ACCESSORIO	TA
<p>Sono i trattamenti svolti per finalità primarie connesse al raggiungimento degli obiettivi aziendali che rappresentano il nostro "Core Business".</p> <p>Generalmente, hanno la caratteristica di non avere finalità direttamente conseguenti ad altri trattamenti.</p>		<p>I trattamenti per finalità accessorie, sono generalmente una conseguenza diretta dei trattamenti primari e sono effettuati per finalità conseguenti e/o accessorie alle primarie.</p>	

*Ad esempio, la conclusione di un contratto di vendita o acquisto, Trattamento **T1** (Primario), innesca ulteriori trattamenti, dei dati personali acquisiti, per importanti e cruciali finalità accessorie, quali l'obbligo di fatturazione (**T2**), definire e gestire il rapporto con i nostri clienti (**T4**) e il legittimo interesse di una conservazione a 10 anni (**T3**) per fare valere o difendere i nostri diritti di Titolare del trattamento.*



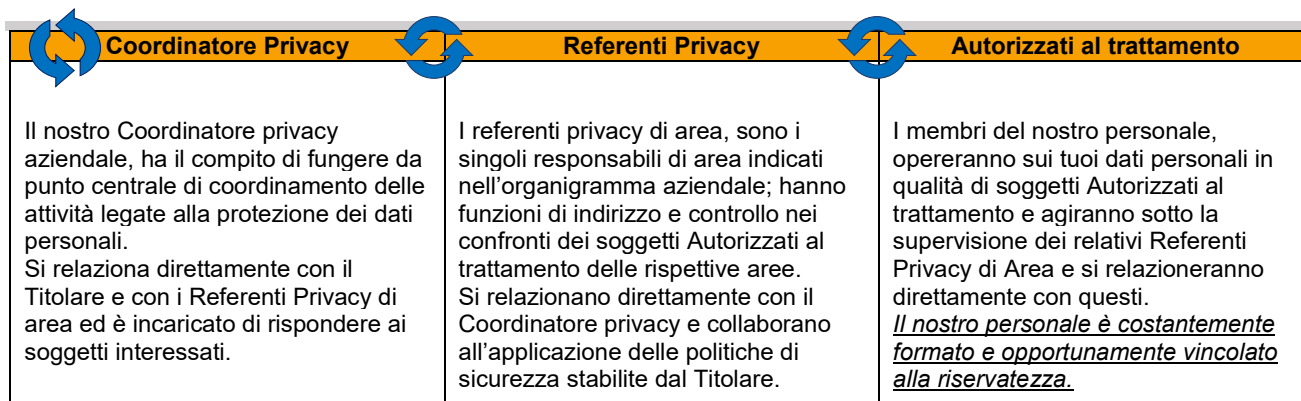
## 11. Qual è la nostra politica riguardo alla sicurezza del trattamento dei tuoi dati personali?

La nostra organizzazione è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art 9 GDPR). Per questa ragione abbiamo adottato un modello organizzativo, definito **Sistema Gestione Dati Personali** (di seguito “**SGDP**” o “Sistema”), basato anche sulle linee guida degli standard BS 10012:12017 e ISO 27001. Tenendo conto del contesto della nostra Organizzazione, delle esigenze di filiera e delle aspettative delle parti interessate, il Sistema stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell'autorità dei soggetti coinvolti. All'interno del **SGDP**, sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per la loro realizzazione. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.

Per svolgere le nostre attività, ci avvaliamo delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di Titolarità/Responsabilità ai sensi del Regolamento.

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei tuoi dati personali, sono adeguatamente formati e opportunamente “**Autorizzati**” al trattamento, compresi i soggetti individuati quali **Amministratori di Sistema**<sup>1</sup>.

La nostra governance delle tematiche legate alla protezione dei dati personali, anche alla luce di quanto previsto dal Regolamento, prevede la seguente gerarchia:



## 12. Perché trattiamo i tuoi dati personali, da dove provengono e per quanto li conserviamo?





Tu hai il diritto di conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, la base giuridica che rende lecito il trattamento stesso e qualora i dati non siano stati raccolti presso di te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. Inoltre, hai il diritto di conoscere la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei tuoi dati personali e l'eventuale conseguenza del tuo rifiuto a rispondere.

Tu hai il diritto di conoscere quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Di seguito, nella presente informativa, troverai tutte queste informazioni suddivise per ogni specifico trattamento effettuato da **IREM S.P.A.**

<sup>1</sup> “Provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali: “Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema- del 27 novembre 2008”.

### 13. Perché possiamo trattare i tuoi dati?

Devi sapere che il trattamento dei tuoi dati personali è lecito solamente se sussiste una base giuridica valida. Per i trattamenti dei tuoi dati personali, presi in considerazione in questa informativa, le basi giuridiche sono:

Base Giuridica	Descrizione
 <b>Consenso</b> art. 6.1 lettera a) del GDPR	<p>hai espresso il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per una o più specifiche finalità;</p> <p>I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: <a href="#">T7</a>, <a href="#">T8</a></p>
 <b>Contratto</b> art. 6.1 lettera b) del GDPR	<p>il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali da te attivate;</p> <p>I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: <a href="#">T1</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a>.</p>
 <b>Obbligo Legale</b> art. 6.1 lettera c) del GDPR	<p>il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: <a href="#">T2</a></p>
 <b>Legittimo Interesse</b> art. 6.1 lettera f) del GDPR	<p>il trattamento è necessario per il perseguimento di un nostro legittimo interesse o di terzi a noi collegati, a condizione che non prevalgano i tuoi interessi, diritti e libertà fondamentali, in particolare se sei un minore</p> <p>I nostri Trattamenti con questa base giuridica sono: <a href="#">T3</a>, <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T10</a>, <a href="#">T11</a></p>

#### Ulteriori informazioni sul legittimo interesse

Una delle principali espressioni del principio di «responsabilizzazione» introdotto dal Regolamento, prevede che spetti al Titolare del Trattamento stabilire se nel bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare o del terzo e diritti e libertà dell'interessato prevalga il legittimo interesse.

Come sopra anticipato, potremmo ad esempio, utilizzare i tuoi dati personali qualora ciò sia necessario per:

- difenderci in sede giudiziari, prevenire le frodi, gestire i pagamenti e gli insoluti, raggiungere i nostri scopi aziendali nel rispetto di qualsivoglia legge o normativa vigente;
- finalità di marketing diretto nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento, e dalla direttiva CE 2002/58;
- la trasmissione di dati personali a fini amministrativi ai soggetti interni e agli enti o altri soggetti a noi collegati;
- gestire la sicurezza delle nostre reti informatiche e dei nostri sistemi elettronici, trattando anche i tuoi dati personali relativi al traffico sul nostro sito web e sui servizi cloud da noi gestiti, nella misura strettamente necessaria e proporzionata per garantirne la sicurezza, cioè la capacità di resistere a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi;
- impedire l'accesso non autorizzato a reti di comunicazioni elettroniche e la diffusione di codici maligni, e a porre termine agli attacchi da "blocco di servizio" e ai danni ai sistemi informatici e di comunicazione.


Se desideri ottenere maggiori informazioni circa i nostri legittimi interessi, così come applicati sui tuoi dati personali, puoi contattare direttamente il Titolare mediante i riferimenti che ti abbiamo indicato al **punto 6**

### 14. Trattamenti per Scopi Gestionali

I trattamenti effettuati per scopi gestionali sono caratterizzati dall'avere basi giuridiche diverse dal tuo esplicito ed informato consenso. Normalmente si basano su obblighi contrattuali, legali o il legittimo interesse di cui ti abbiamo precedentemente informato. Sono trattamenti che normalmente presentano un livello di rischio standard comune a tutte le attività che forniscono prodotti e servizi nel nostro settore.

ID Trattamento: <b>T1</b>	Tipo di trattamento: <b>PRIMARIO</b>	Rif. Trattamento Accessorio: <b>T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8</b>
---------------------------	--------------------------------------	--


## T1 - Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Assolvere obblighi contrattuali o di misure precontrattuali. <b>Ad esempio</b>, potremmo utilizzare i tuoi dati (es. quelli di contatto) al fine di concludere la vendita o l'acquisto di prodotti, beni e/o servizi o comunque per assolvere obblighi precontrattuali o contrattuali derivanti da rapporti in essere.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	C	F	CAN		
U	L	P	C						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i dati sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda o alla nostra rete commerciale;</li> <li>• i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto.</li> <li>• I dati ci sono stati forniti dall'azienda per cui lavori (es. se sei dipendente di un nostro cliente o partner commerciale)</li> <li>• I dati sono stati reperiti da fonti accessibili al pubblico (es. il sito della tua azienda o social network)</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>CONTRATTO</b> art. 6, paragrafo 1, lettera <b>b</b>) del GDPR Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te stesso.</p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <p><b>a.</b> nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale; Ad esempio, potremmo dover trattare i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e Cognome</li> <li>• Indirizzo aziendale</li> <li>• Indirizzo di posta elettronica aziendale</li> <li>• Numero di telefono aziendale</li> <li>• Numero di fax aziendale</li> <li>• La tua qualifica o il tuo ruolo aziendale</li> <li>• Coordinate bancarie aziendali della tua azienda</li> <li>• La tua data di nascita</li> <li>• Lingua di comunicazione</li> <li>• Data del primo contatto</li> <li>• Classificazione come partner commerciale (ad es. fornitore, cliente attuale o potenziale)</li> <li>• Tutte le informazioni pertinenti e necessarie che tu o la tua azienda ci vorrete comunicare.</li> <li>• Dettagli sull'uso dei sistemi informatici di IREM , qualora tu sia autorizzato ad accedere ai nostri sistemi (es. aree riservata sito web)</li> </ul> <p><b>b.</b> dati relativi ai tuoi interessi nei confronti dei nostri servizi.</p>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?</b> La tua adesione volontaria al contratto è <b>libera e facoltativa</b>, ma qualora tu decidessi di procedere, il conferimento dei tuoi dati personali è un vincolo contrattuale ed è un requisito necessario per la conclusione del contratto stesso. In ogni caso l'eventuale tuo rifiuto di conferire i tuoi dati personali, potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla corretta e completa esecuzione del rapporto contrattuale in essere o alla sua costituzione. <b>Ad esempio:</b> <i>Puoi attivare le misure precontrattuali semplicemente richiedendoci una specifica offerta economica. In questo caso dovrai fornirci tutti i dati necessari alla sua corretta elaborazione. Potremmo rifiutarci di fornirti l'offerta qualora tu decidessi non fornirci tutti i dati necessari a processarla correttamente all'interno della nostra organizzazione.</i></p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b></p> <p>Se sei un <b>Cliente</b>, o un <b>Fornitore</b>, conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. Ad esempio, per scopi civilistici, potremmo conservare i dati per un periodo di <b>10 ANNI</b> dal termine del rapporto contrattuale. Se sei un <b>Prospect</b>, potremmo conservare e trattare i dati delle offerte economiche da te richieste per un massimo di <b>36 MESI</b> dalla data di scadenza della loro validità.</p> <p><b>Attenzione!</b> Per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza dei termini di conservazione.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									




ID Trattamento: <b>T2</b>	Tipo di trattamento: <b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario: <b>T1</b>
---------------------------	--	--------------------------------------

## T2 - Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Adempiere ad obblighi legali, normativi, contabili e fiscali. <b>Ad esempio</b>, potremmo utilizzare i tuoi dati per assolvere obblighi contabili e fiscali, come generare una fattura o comunicare i tuoi dati al fisco.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	C	F	CAN		
U	L	P	C						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento <b>T1</b> per assolvere gli adempimenti contrattuali;</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>OBBLIGO LEGALE</b> art. 6, paragrafo 1, lettera c) del GDPR Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti.</p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>nominativo, indirizzo, dati di contatto, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale come ad esempio il tuo ID univoco per la fatturazione elettronica e la tua Pec;</li> <li>dati relativi ai prodotti, beni e/o servizi da te acquistati o forniti.</li> </ol>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?</b> Il conferimento dei tuoi dati alla nostra organizzazione è già avvenuto su base volontaria per concludere un contratto di vendita o acquisto di beni, prodotti e/o servizi. Tuttavia, tali dati in alcuni casi, potrebbero risultare inesatti o incompleti. Il tuo rifiuto a rettificarli o completarli, potrebbe costituire una violazione di legge. Infatti, il trattamento dei tuoi dati per questa finalità è <b>obbligatorio</b> in relazione agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa dell'Unione europea, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> Conserveremo i tuoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno trattati e/o conservati per un tempo di:</p> <table border="0"> <tr> <td> <p>Obblighi fiscali <b>5 (cinque) ANNI</b> dalla data di registrazione della fattura</p> </td> <td> <p>Obblighi Legali <b>10 (dieci) ANNI</b> Conservazione per finalità di tutela Vedi trattamento (<b>T3</b>)</p> </td> </tr> </table> <p><b>Attenzione!</b> I Dati verranno cancellati o anonimizzati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.</p>		<p>Obblighi fiscali <b>5 (cinque) ANNI</b> dalla data di registrazione della fattura</p>	<p>Obblighi Legali <b>10 (dieci) ANNI</b> Conservazione per finalità di tutela Vedi trattamento (<b>T3</b>)</p>						
<p>Obblighi fiscali <b>5 (cinque) ANNI</b> dalla data di registrazione della fattura</p>	<p>Obblighi Legali <b>10 (dieci) ANNI</b> Conservazione per finalità di tutela Vedi trattamento (<b>T3</b>)</p>								
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

ID Trattamento: <b>T3</b>	Tipo di trattamento: <b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario: <b>T1</b>
---------------------------	--	--------------------------------------

### T3 - Esercitare o difendere i nostri diritti di titolare o quelli di un terzo.

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Esercitare o difendere i nostri diritti di titolare o quelli di un terzo. <b>Ad esempio</b>, potremmo dover esercitare il nostro diritto di difesa in giudizio come previsto dal Codice Civile</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td><b>C</b></td> </tr> <tr> <td><b>F</b></td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	<b>C</b>	<b>F</b>	CAN		
U	L	P	<b>C</b>						
<b>F</b>	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento <b>T1</b> per assolvere gli adempimenti contrattuali;</li> <li>• I dati possono essere stati forniti da clienti, fornitori o qualunque altro soggetto a noi collegato.</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR Riteniamo sia un nostro legittimo interesse esercitare i nostri diritti di Titolare del trattamento.</p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <p>a. Tutte le informazioni, lecitamente raccolte, necessarie a far falere o a difendere i nostri diritti o quelli di soggetti terzi a noi collegati.</p>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?</b> I tuoi dati personali ci sono stati da te volontariamente conferiti per finalità diverse, probabilmente legate a specifici rapporti contrattuali di cui ti abbiamo precedentemente parlato nella scheda <b>T1</b>. Malgrado la base giuridica del trattamento sia il nostro legittimo interesse, ti ricordiamo che non è possibile esercitare il tuo diritto di opposizione al trattamento per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> Conserveremo i tuoi dati personali per il termine prescizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di <b>10 (dieci) anni</b> dalla chiusura del contratto o dal termine del rapporto</p> <p><b>Attenzione!</b> I Dati verranno cancellati in occasione della prima chiusura di esercizio annuale successiva alla scadenza di conservazione.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

ID Trattamento: **T4**

Tipo di trattamento: **ACCESSORIO**

Rif. Trattamento Primario: **T1**

## T4 – Gestione commerciale, valorizzazione del Cliente e Customer Satisfaction

### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Gestione commerciale, valorizzazione del cliente e *Customer Satisfaction*.  
In particolare:

- a) conserveremo lo storico dei prodotti da te richiesti e utilizzeremo questi dati ai fini della nostra gestione commerciale. In particolare, i tuoi dati personali sono necessari al fine di una corretta pianificazione degli obiettivi di sviluppo del nostro modello commerciale basato principalmente sulle analisi del fatturato e delle tipologie di servizi da noi erogate. Inoltre, i dati acquisiti per adempiere ai nostri rapporti contrattuali, sono importanti anche al fine di consentirci la tua fidelizzazione, attraverso l'attenzione, la cura, e il rispetto di quelle che sono le tue ragionevoli aspettative nei nostri confronti. Tra queste, il trattamento a norma di legge dei tuoi dati personali e la qualità del rapporto cliente – fornitore;
- b) potresti ricevere da noi delle telefonate, mail o altro al fine di rilevare il tuo grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri prodotti o servizi. Queste informazioni saranno da noi utilizzate per il processo di miglioramento continuo dei nostri prodotti e/o servizi. Il contatto, da parte di un nostro soggetto autorizzato, potrà avvenire telefonicamente o via mail con una cadenza che varierà a seconda del prodotto o servizio e delle specifiche dell'ente certificatore.

### Soggetti Interessati:

U	L	P	C
F	CAN		

### Perché lo facciamo?



#### LEGITTIMO INTERESSE

art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse poter effettuare analisi commerciali al fine di garantire un corretto modello di sviluppo che rispetti le logiche moderne del mercato.

\*\*\*

**Hai il diritto di opposti al trattamento** ma potremmo decidere di continuare a trattare i tuoi dati in virtù del nostro legittimo interesse.

Riteniamo sia un nostro legittimo interesse il mantenimento della nostra Certificazione del Sistema ISO 9001.

\*\*\*

**Hai il diritto di opposti al trattamento**

### Da dove provengono i tuoi dati personali?

- I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento **T1** per assolvere gli adempimenti contrattuali e/o precontrattuali;

### Che tipo di dati personali trattiamo?

- dati di contatto;
- informazioni sui prodotti e/o servizi da te acquistati e/o utilizzati;
- dati economici e finanziari;
- qualsivoglia informazione tu voglia fornirci sul tuo grado di soddisfazione;
- i tuoi preziosi suggerimenti.

### È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutarmi?

Per la finalità **a)**, i non si richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso. In ogni caso, hai il diritto di opposti al trattamento ma potremmo decidere, se ciò è lecito ed opportuno, di continuare a trattare i tuoi dati in virtù del nostro legittimo interesse.

Per la finalità **b)**, il conferimento dei tuoi dati di contatto a è avvenuto su base volontaria nell'ambito del trattamento **T1**.

Tuttavia, potremmo avere la necessità di contattarti per attivare le procedure di customer satisfaction previste dal sistema qualità ISO 9001.

Questo comporterà un ulteriore conferimento libero e volontario di dati personali da parte tua. In particolare, potrai fornirci informazioni sul tuo grado di soddisfazione in merito ai nostri servizi e sottoporci i tuoi preziosi suggerimenti.

Ti ricordiamo che hai il diritto di opposti gratuitamente al trattamento dei tuoi dati personali per questa specifica finalità in qualunque momento. Se deciderai di opposti, hai diritto di non farci sapere le tue ragioni ma se queste sono dettate da qualche nostra responsabilità, se vorrai spiegarcele, contribuirai sicuramente al nostro miglioramento.

### Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?

Per le finalità **a)** e **b)** In base la tipologia di business (B2B), alle criticità e alle categorie di dati trattati, riteniamo sia per noi appropriato, poter effettuare le valutazioni sui tuoi dati per tutta la durata del nostro rapporto e in ogni caso sugli ultimi **10 anni** di esercizio.


Al termine dei 10 anni, i dati potranno essere utilizzati in eventuali ulteriori trattamenti in essere, compreso quello di conservazione per finalità di tutela e/o esercizio dei nostri diritti - Vedi trattamento (**T3**)

### Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto 25** della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto 6**. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto 21**).


ID Trattamento: <b>T5</b>	Tipo di trattamento: <b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario: <b>T1</b>
---------------------------	--	--------------------------------------

### T5 – Proporre prodotti o servizi analoghi a quelli di cui il cliente ha già usufruito

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Proporerti prodotti o servizi analoghi a quelli che hai già acquistato o utilizzato. <b>Ad esempio</b>, potremmo di tanto in tanto suggerirti prodotti e/o servizi che riteniamo siano di tuo interesse in quanto analoghi a quelli che ti abbiamo già fornito. Questa azione di marketing diretto, ci è consentita nei limiti della normativa vigente, rispettando le modalità stabilite dalla Direttiva CE 2002/58 e dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td><b>C</b></td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	<b>C</b>	F	CAN		
U	L	P	<b>C</b>						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I dati sono stati da te forniti nell'ambito del trattamento <b>T1</b> per assolvere gli adempimenti contrattuali e/o precontrattuali;</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR Riteniamo sia un nostro legittimo interesse promuovere i servizi, analoghi a quelli di cui hai già usufruito.</p> <p><b>Hai il diritto di opposti al trattamento</b></p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dati di contatto;</li> <li>informazioni sui prodotti e/o servizi da te acquistati e/o utilizzati.</li> </ul>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?</b> In realtà questo trattamento non richiede nessun conferimento di ulteriori dati personali rispetto a quelli che già sono in nostro possesso. Hai comunque il diritto di opposti al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In tale caso, il trattamento per questa finalità verrà immediatamente interrotto.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> Conserveremo e utilizzeremo i tuoi dati per tutta la durata del nostro rapporto. Puoi opposti al trattamento in qualunque momento, anche attraverso l'apposito link che troverai in ogni comunicazione, e in tale caso il trattamento sarà immediatamente interrotto.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

ID Trattamento: <b>T6</b>	Tipo di trattamento: <b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario: <b>T1</b>
---------------------------	--	--------------------------------------

### T6 - Contattare direttamente Lead e Prospect,


<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Contattare direttamente Lead e Prospect senza l'ausilio di sistemi automatizzati e comunque in modalità non sistematica, per verificare le possibilità di attivare procedure precontrattuali. <b>Ad esempio</b>, potresti essere contattato da un nostro addetto autorizzato, a seguito della manifestazione di un tuo interesse verso un nostro prodotto o servizio o categorie similari di prodotti o servizi.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	C	F	CAN		
U	L	P	C						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i dati sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda attraverso la nostra rete commerciale o i nostri servizi web;</li> <li>• i dati ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto;</li> <li>• li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR Riteniamo sia un nostro legittimo interesse promuovere i nostri servizi nel rispetto della normativa vigente senza l'ausilio di strumenti automatizzati e/o sistematici. Direttiva CE 2002/58 e dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.</p> <p><b>Hai il diritto di opposti al trattamento</b></p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dati di contatto;</li> <li>interessi da te manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.</li> </ol>	<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?</b> Sia per il trattamento dei dati che ci hai volontariamente conferito (es. attraverso sito web) che per quelli che ci sono stati comunicati da terzi (assoggetti partner) o abbiamo rilevato in specifici elenchi, puoi esercitare il tuo diritto di opposizione al trattamento in occasione del nostro primo contatto. Sarà nostra cura informarti di questo e altri diritti e su quanto previsto dal Regolamento, fornendoti questa informativa. Ti ricordiamo che qualora tu non abbia conferito direttamente a noi i tuoi dati, hai il diritto di ottenere tutte le informazioni necessarie sulla loro provenienza. Tali informazioni ti potranno essere fornite in occasione del nostro primo contatto (es. contatto telefonico).</p>								
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> Salvo la tua volontaria attivazione di misure precontrattuali (vedi trattamento <b>T1</b>), o alla tua richiesta di essere mantenuto informato sui nostri prodotti e/o servizi (vedi trattamento <b>T7</b>), i tuoi dati personali verranno conservati e da noi utilizzati fino al nostro primo contatto. In seguito al nostro primo contatto, se dichiari di non sei più interessato ai nostri servizi, i dati di contatto verranno cancellati e i tuoi interessi nei nostri confronti potrebbero essere anonimizzati.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

## 15. Trattamenti per finalità Marketing Diretto

I trattamenti effettuati per finalità di marketing diretto, sono disciplinati dal Titolo X del D.lgs. 196/2003 “Codice Privacy” che recepisce la direttiva CE 2002/58. Questi trattamenti non possono avere basi giuridiche diverse dal tuo esplicito ed informato consenso. Il Consenso da te manifestato per finalità di marketing diretto, deve essere da noi acquisito separatamente da tutti gli altri consensi e deve essere libero da ogni vincolo contrattuale tra le parti. Ti deve essere garantita ad ogni comunicazione la possibilità di ritirare il tuo consenso con la stessa semplicità con cui lo hai manifestato. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino a quel momento.

ID Trattamento:	<b>T7</b>	Tipo di trattamento:	<b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario:	<b>T1</b>
-----------------	-----------	----------------------	-------------------	----------------------------	-----------

### T7 - Svolgere attività di Marketing Diretto

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Svolgere attività di Marketing Diretto dei prodotti o servizi offerti dalla nostra Azienda o da soggetti terzi partner della nostra azienda. <b>Ad esempio</b>, potremmo inviarti via mail, posta e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario sui nostri servizi.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td><b>P</b></td> <td><b>C</b></td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	<b>P</b>	<b>C</b>	F	CAN		
U	L	<b>P</b>	<b>C</b>						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>sono stati forniti direttamente da te alla nostra Azienda o alla nostra rete di vendita;</li> <li>ci sono stati forniti da altre organizzazioni come società partner, fiere, fornitori, clienti, ecc. alle quali probabilmente tu ti sei rivolto;</li> <li>li abbiamo acquisiti da pubblici elenchi, o da elenchi acquistati da società specializzate nella raccolta.</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>CONSENSO</b> art. 6, paragrafo 1, lettera <b>a</b>) del GDPR Hai espresso il tuo libero consenso Hai il diritto di opposti e revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.</p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dati identificativi e di contatto;</li> <li>interessi da te manifestati verso i nostri prodotti e/o servizi.</li> </ol>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?</b> Puoi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare per tali finalità i tuoi dati già forniti. Qualora tu ti opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. Qualora tu decida di non conferire i dati o ti opponga successivamente al loro trattamento, non potrai ricevere da noi newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi e prodotti offerti. Continueremo comunque a trattare i tuoi dati per tutte le altre finalità.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> Conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto, che a causa della sua base giuridica, potrà essere interrotto in qualunque momento dalla revoca del tuo consenso. In tale caso, verrà interrotto il trattamento e i tuoi dati personali, se non necessari ad altri trattamenti, saranno cancellati senza ingiustificato ritardo e non verranno conservati per ulteriore tempo. Ad esempio, la cancellazione da un servizio di newsletter è istantanea. Nel caso il servizio venga da noi interrotto per più di <b>24 mesi</b>, ti verrà nuovamente richiesto il consenso prima di riprenderlo. In caso di una tua mancata risposta (<b>entro 60 giorni</b>) o di tuo rifiuto, i tuoi dati personali saranno cancellati o distrutti.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

## 16. Trattamenti gestione Sito Web, App e servizi Cloud

ID Trattamento:	<b>T8</b>	Tipo di trattamento:	<b>Accessorio</b>	Rif. Trattamento Primario:	<b>T1</b>
-----------------	-----------	----------------------	-------------------	----------------------------	-----------

### T8 - Gestione Siti e applicazioni Web [www.irem.it](http://www.irem.it)

#### Quali sono le finalità di questo trattamento?

Gestire Siti e applicazioni Web. In particolare:

- garantire** il funzionamento sicuro e corretto del nostro Sito web e di tutti i servizi da noi offerti.  
Ad esempio, utilizzare i corretti protocolli di rete, consentire la visualizzazione delle schermate, dei contenuti e proteggere il Sito web da virus, malware e software dannosi.
- migliorare** i nostri servizi e l'esperienza di navigazione utente, anche attraverso la raccolta di dati analitici sul traffico del Sito web, compresi quelli impliciti nel protocollo di rete utilizzato da Internet (TCP/IP).  
Ad esempio, implementando i contenuti e la modalità di accesso in funzione delle abitudini e delle preferenze degli utenti.
- processare** le richieste di contatto o rispondere ai feedback.  
Ad esempio, rispondere alle mail inviate agli indirizzi indicati sul Sito o alle richieste inoltrate mediante i nostri Form di acquisizione.
- prevenire** gli abusi e gli utilizzi scorretti.  
Ad esempio, tutelare la proprietà intellettuale, i diritti d'autore, il copyright e il rispetto delle condizioni di utilizzo, ecc.
- integrare** i contenuti del nostro Sito sui social  
Ad esempio, consentire la pubblicazione e/o la condivisione dei post del nostro Sito direttamente sui social.
- l'accertamento** di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito e **segnalare** all'autorità giudiziaria le azioni illecite.  
Ad esempio, segnalare la violazione dei diritti d'autore e proteggere i contenuti di tutte le parti interessate. Segnalare eventuali attacchi informatici e perdite di dati.
- fornire** il servizio di newsletter (es. vedi trattamento [T7](#))  
Ad esempio, per consentire all'utente di potere essere costantemente aggiornato sulle nostre attività o sui nostri prodotti e/o servizi.
- consentire** l'accesso ai nostri servizi in cloud (es. area riservata e area progetti).

#### Da dove provengono i tuoi dati personali?

- i dati sono conferiti dall'utente implicitamente attraverso il protocollo di comunicazione utilizzato da Internet (TCP/IP);
- i dati sono volontariamente conferiti dall'utente, attraverso la compilazione di uno specifico modulo (Form) di acquisizione dati sul nostro Sito o durante la registrazione ad un servizio da noi offerto sul Sito stesso;
- i dati sono forniti volontariamente, dall'utente, scrivendo ad un qualunque nostro indirizzo email o contattandoci direttamente. Infatti, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione da parte nostra dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (richiesta);
- i dati sono raccolti dai cookie installati dal nostro Sito sul dispositivo di accesso ad Internet dell'utente.

#### Soggetti Interessati:

<b>U</b>	<b>L</b>	<b>P</b>	<b>C</b>
<b>F</b>	<b>CAN</b>		

#### Perché lo facciamo?



#### LEGITTIMO INTERESSE

art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR

Per le finalità:

**T8.1 - T8.2 - T8.3 - T8.4 - T8.5 - T8.6**

Il trattamento dei dati di navigazione riteniamo sia un nostro legittimo interesse



#### CONSENSO

art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR

Per la finalità **T8.7**

Il trattamento dei dati personali richiesto da specifiche Sezioni del Sito Web è effettuato perché l'utente ha espresso il suo libero e specifico consenso informato.

-----  
**L'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento prima della revoca.**



#### CONTRATTO

art. 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR

Per la finalità **T8.8**

Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'utente è parte.

#### Quali sono i dati trattati?

- a. dati di navigazione:** Informazioni implicite nel protocollo internet, quali ad esempio, Indirizzo IP in uso, marche temporali, informazioni sui browser utilizzati, sistema operativo, pagine ricercate, area geografica di provenienza, ecc.;
- b. informazioni di contatto** come ad esempio, nome cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo mail, ecc.
- c. informazioni relative alle preferenze o interessi** dell'utente, riguardo i nostri prodotti, le nostre attività o in nostri servizi;
- d. informazioni sulle attività** svolte dall'utente sul nostro Sito.

#### Ulteriori informazioni sulla conservazione dei dati di traffico.

Potremmo registrare e conservare alcune informazioni circa la tua navigazione sul nostro sito web od App, inclusi indirizzo IP, motore di ricerca utilizzato, internet provider, pagine di reindirizzamento, sistema operativo, marche temporali e dati relativi.

Il periodo di conservazione previsto dai dei dati relativi alla navigazione sul Sito Web è di **24 mesi** o per il periodo previsto per l'adempimento di eventuali obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto, o eventuali ulteriori obblighi legali o infine su ordine delle Pubbliche Autorità.



**Attenzione!**

Ulteriori e specifiche informazioni in merito al trattamento dei dati personali raccolti attraverso il nostro sito web istituzionale, sono disponibili nell'apposita informativa "**WEB PRIVACY POLICY**" pubblicata all'indirizzo <https://www.irem.it/privacy/>

#### Cosa sono i cookie e le tecnologie analoghe e perché li utilizziamo e come li utilizziamo?

Un cookie è un piccolo file di testo che i siti salvano sul tuo computer o dispositivo mobile mentre li visiti. Grazie ai cookies il sito ricorda le tue azioni e preferenze (per es. login, lingua, dimensioni dei caratteri e altre impostazioni di visualizzazione) in modo che tu non debba reinserirle quando torni sul sito o navighi da una pagina all'altra.

Le informazioni riguardanti i cookies non sono da noi utilizzate per identificare gli utenti e i dati di navigazione restano sempre sotto il nostro controllo.

I nostri siti web, al fine di garantire la conformità ai requisiti di consenso ed informazione previsti dalla normativa vigente, utilizzano la tecnologia [iubenda](#) per il tracciamento, il monitoraggio ed il controllo dei cookie e del tuo eventuale consenso al loro utilizzo. Le informazioni aggiornate e dettagliate sui componenti cookie in azione sui nostri siti, riguardo alle finalità e modalità del loro impiego, sono descritte nella specifica informativa pubblicata all' indirizzo: <https://www.irem.it/cookie-policy/>.

Ulteriori informazioni in merito alla tecnologia iubenda sono disponibili sul sito [www.iubenda.com/it](http://www.iubenda.com/it)

#### Quali sono i tuoi diritti?

Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al **punto 25** della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al **punto 6**. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi **punto 21**).




## 17. Selezione del personale

Il trattamento dei dati personali contenuti nel tuo curriculum viene effettuato per finalità di selezione del personale e trova il suo fondamento giuridico nell' adempimento degli obblighi contrattuali e di misure precontrattuali legate al contratto di lavoro.

ID Trattamento: <b>T9</b>	Tipo di trattamento: <b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario: <b>Gestione rapporto di lavoro</b>
---------------------------	--	---

### T9 – Valutare le candidature ai fini di una futura instaurazione di un rapporto di lavoro


<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Valutare le candidature ai fini di una futura instaurazione di un rapporto di lavoro. <b>Ad esempio</b>, potremmo utilizzare i dati contenuti nel tuo CV o fornirci da terzi, al fine di selezionarti per concludere un contratto di assunzione.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	C	F	CAN		
U	L	P	C						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i dati sono stati forniti direttamente da te stesso nostra Azienda, anche mediante l'invio volontario di un Curriculum;</li> <li>• i dati ci sono stati forniti da agenzie o sistemi di selezione del personale, da noi utilizzati, alle quali probabilmente tu ti sei registrato o rivolto (es. LinkedIn).</li> </ul>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>CONTRATTO di LAVORO</b> art. 6, paragrafo 1, lettera <b>b</b>) art.9 paragrafo 2, lettera <b>b</b>) del GDPR Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali attivate da te stesso.</p> <p>art 111-bis (Informazioni in caso di ricezione di curriculum) del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 N. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Hai il diritto di ottenere le informazioni riportate nella presente informativa, nel momento del nostro primo contatto.</p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b> L'Azienda registra, archivia ed usa tutte le informazioni da te volontariamente conferite nel curriculum e nei colloqui. In particolare, sono sempre trattate le seguenti informazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>identificatori Personali come titolo, nome, data di nascita, età, genere, residenza, e-mail personale, numero di telefono, nonché, se applicabile, codice fiscale, numero di previdenza sociale, numero di carta d'identità, numero di patente, passaporto;</li> <li>CV che includerà informazioni sulla sua formazione scolastica e dettagli come qualifiche, dati accademici, scuole, formazione e competenze professionali.</li> </ol>									
<p><b>È obbligatorio conferire i miei dati personali?</b> Il conferimento dei tuoi dati personali è volontario e facoltativo. Tuttavia, il mancato invio del tuo CV o il tuo rifiuto a fornirci i dati necessari al processo di selezione, comporteranno l'impossibilità di poterti selezionare per l'eventuale assunzione.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> Tratteremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali i medesimi dati sono stati raccolti, selezione del personale, ed in ogni caso per un periodo massimo di <b>24 MESI</b> dalla data del colloquio per ulteriori selezioni. Allo scadere del termine di conservazione, i curricula saranno cancellati o distrutti</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

## 18. Ulteriori trattamenti se visiti la nostra sede

La tua visita presso la nostra sede è per noi un evento molto gradito. Potrai constatare direttamente la nostra professionalità e la qualità dei nostri servizi e/o prodotti. Tuttavia, ciò comporta l'acquisizione di ulteriori tuoi dati personali al fine di garantire la sicurezza della nostra organizzazione, di tutte le parti interessate e la tutela della tua salute all'interno dei nostri locali. Inoltre, l'accesso ad alcuni nostri locali, potrebbe richiedere da parte tua, l'accettazione di alcuni specifici vincoli di riservatezza.



ID Trattamento:	<b>T10</b>	Tipo di trattamento:	<b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario:	<b>T1</b>
-----------------	------------	----------------------	-------------------	----------------------------	-----------

### T10 - Identificare i soggetti e registrare gli accessi ai nostri locali

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Identificare i soggetti e registrare gli accessi ai nostri locali per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. assicurare la sicurezza degli accessi alle aree riservate;</li> <li>2. prevenzione di crimini e/o abusi;</li> <li>3. garantire la tua sicurezza all'interno dei nostri locali in caso di incidenti o calamità.</li> </ol> <p>Properti prodotti e servizi analoghi a quelli di cui hai già usufruito. <b>Ad esempio</b>, tratteremo i tuoi dati personali, per consentirti l'accesso alle nostre aree riservate e questo comporterà la tua identificazione (documento di identità) e la registrazione di alcuni dati identificativi. Inoltre, dal registro degli accessi, possiamo verificare la tua presenza all'interno dei nostri locali in caso di incidenti o calamità.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	C	F	CAN		
U	L	P	C						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b> I dati sono forniti direttamente da te al nostro operatore autorizzato</p>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR</p> <p>Riteniamo sia un nostro legittimo interesse garantire la sicurezza degli accessi alla nostra struttura e la sicurezza dei nostri visitatori.</p> <p>-----</p> <p><b>Hai il diritto di opporli al trattamento ma potremmo continuare a trattare comunque i tuoi dati personali in base al nostro interesse legittimo.</b></p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. nome, cognome, azienda, data, orario di ingresso e di uscita;</li> <li>b. un tuo documento di identità;</li> <li>c. la tua firma.</li> </ol>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?</b> Il conferimento dei tuoi dati personali è facoltativo e volontario ma è necessario per registrare la tua presenza all'interno della nostra sede. La comunicazione dei tuoi dati personali è quindi un requisito vincolante per ottenere l'accesso alle aree riservate della nostra azienda. Inoltre, la registrazione della tua presenza all'interno dei nostri locali, può essere obbligatoria per ottemperare agli obblighi di specifiche leggi in materia di sicurezza della salute negli ambienti di lavoro.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b></p> <p>Per la finalità <b>T10.1</b> e <b>T10.2</b>, conserveremo i tuoi dati personali per un periodo ritenuto congruo a soddisfare le nostre esigenze organizzative in merito a qualunque indagine sulle violazioni di sicurezza e successivamente, per il periodo previsto per l'adempimento di eventuali obblighi di legge, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto, o eventuali ulteriori obblighi legali o infine su ordine delle Pubbliche Autorità. Per la finalità <b>T10.3</b> i dati potrebbero essere eliminati il giorno successivo alla registrazione (raggiungimento dello scopo). Tuttavia, il registro degli accessi è unico e le finalità <b>T10.1</b> e <b>T10.2</b> e <b>10.3</b> sono quindi unificate ai medesimi tempi di conservazione.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p>									

ID Trattamento: <b>T11</b>	Tipo di trattamento: <b>ACCESSORIO</b>	Rif. Trattamento Primario: <b>T1</b>
----------------------------	--	--------------------------------------

### T11 - Videosorveglianza a tutela del patrimonio aziendale

<p><b>Quali sono le finalità di questo trattamento?</b> Videosorveglianza a tutela del patrimonio aziendale</p>  <p><b>Ad esempio</b>, verificare eventi innescati dal sistema antifurto o verificare eventuali danni subiti o furti nelle aree protette.</p>	<p><b>Soggetti Interessati:</b></p> <table border="1"> <tr> <td>U</td> <td>L</td> <td>P</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>F</td> <td>CAN</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	U	L	P	C	F	CAN		
U	L	P	C						
F	CAN								
<p><b>Da dove provengono i tuoi dati personali?</b> I tuoi dati personali (fotogrammi) possono essere raccolti a seguito del tuo ingresso volontario in un'area videosorvegliata.</p>	<p><b>Perché lo facciamo?</b></p>  <p><b>LEGITTIMO INTERESSE</b> art. 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR</p> <p>Riteniamo sia un nostro legittimo interesse garantire la tutela del nostro patrimonio.</p> <p>-----</p> <p><b>Hai il diritto di opposti al trattamento ma potremmo continuare a trattare comunque i tuoi dati personali in base al nostro legittimo interesse.</b></p>								
<p><b>Che tipo di dati personali trattiamo?</b> a. Immagini video e singoli fotogrammi.</p>									
<p><b>È obbligatorio conferire i dati o posso rifiutare il trattamento?</b> Il conferimento dei tuoi dati avviene con il tuo ingresso in area sottoposta a videosorveglianza. Puoi evitare la registrazione rimanendo all'esterno delle aree segnalate con gli appositi cartelli. Tuttavia, il mancato accesso alle aree videosorvegliate, non ti consentirà di usufruire di tutte le opportunità da noi offerte e collegate a quelle aree.</p>									
<p><b>Quali sono i criteri o i tempi di conservazione?</b> La registrazione viene effettuata 24 ore su 24 e i dati saranno cancellati entro <b>72 ore</b> dalla loro acquisizione. L'accesso alle immagini registrate verrà effettuato esclusivamente per verificare specifici eventi di violazione o sospetta violazione dei nostri diritti di tutela del patrimonio.</p>									
<p><b>Quali sono i tuoi diritti?</b> Puoi trovare tutte le informazioni e l'elenco dei diritti che puoi esercitare per questo trattamento al <b>punto 25</b> della presente informativa. Se intendi esercitare i tuoi diritti non esitare a contattarci utilizzando le informazioni che ti abbiamo fornito al <b>punto 6</b>. Hai inoltre il diritto di conoscere i soggetti o le categorie di soggetti che trattano i tuoi dati (vedi <b>punto 21</b>).</p> <p><b>Una specifica e dettagliata informativa è disponibile presso la sede di acquisizione delle immagini.</b></p>									

+++ T11 +++

## 19. Possiamo trattare i tuoi dati personali per ulteriori finalità rispetto a quelle attuali?



Siamo  
trasparenti e  
corretti

Si specifica che qualora la nostra Azienda intendesse trattare ulteriormente i tuoi dati personali per una finalità diversa da quella per cui sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, ti forniremo informazioni in merito alla diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente, richiedendo se del caso il tuo esplicito consenso.

### Anonimizzazione dei dati

In alcune circostanze, per i trattamenti [T1](#), [T4](#), potremmo rendere anonimi i tuoi dati cosicché non potranno più essere associati a te, in tali casi sarà possibile per noi utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei tuoi confronti e conservarli per un tempo indeterminato.

## 20. Come trattiamo i tuoi dati?



Tu hai il diritto di  
conoscere le  
modalità di  
trattamento dei  
tuo i dati  
personali

Il trattamento dei tuoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire sempre la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati stessi.

In particolare, i tuoi dati sono:

- a. trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- b. raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- c. adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- d. esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle tue indicazioni;
- e. conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, secondo quanto indicato nelle specifiche schede di trattamento;
- f. trattati in maniera da garantirne, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

Tu non sarai sottoposto a nessuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti in grado di incidere in modo significativo sulla tua persona.

## 21. Chi tratta i tuoi dati?



Tu hai il diritto di  
conoscere i  
destinatari o le  
categorie di  
destinatari a cui  
i dati personali  
sono stati o  
saranno  
comunicati

La nostra Azienda comunicherà i tuoi dati per le finalità sopra indicate ai seguenti soggetti:

- a. Nostri dipendenti e collaboratori nella loro qualità di **Autorizzati al trattamento**.
- b. Società/Studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, nonché a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.  
Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **Responsabili del trattamento**.
- c. Potremmo altresì comunicare i tuoi dati alle Autorità amministrative, istituzionali e/o giudiziarie e ad ogni altro soggetto al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge e/o per l'espletamento delle finalità indicate nella presente informativa.  
Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **autonomi Titolari del trattamento**.
- d. In alcuni casi potremmo trattare i tuoi dati personali decidendo finalità e mezzi del trattamento con altri titolari. In questi casi verranno determinate in modo trasparente, mediante un accordo interno, le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento, con particolare riguardo all'esercizio dei tuoi diritti, e le rispettive funzioni di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14. L'accordo definirà adeguatamente i rispettivi ruoli e i rapporti dei contitolari nei tuoi confronti. Il contenuto essenziale dell'accordo sarà messo a tua disposizione.  
Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di **Contitolari del trattamento**.

L'elenco completo dei destinatari dei tuoi dati personali è disponibile presso il Titolare.

**Attenzione!! In nessun caso i tuoi dati saranno diffusi!**

## 22. Trasferiremo i tuoi dati personali all'estero?



Tu hai il diritto di sapere se i tuoi dati vengono comunicati a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali

Per le finalità elencate nella presente informativa, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti verso paesi situati nello spazio economico europeo (SEE) o al di fuori dello stesso, alcuni dei quali potrebbero non essere destinatari di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea o fornire garanzie adeguate sulla protezione dei dati.

In tali casi la nostra Azienda, farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i tuoi dati personali in quei Paesi. Alcune delle tutele che potremo adottare, ove appropriato, includono: l'utilizzo di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e la stipula di contratti con società certificate Privacy Shield (accordo UE -USA) negli Stati Uniti.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ti comunichiamo che il trasferimento all'estero dei dati personali è spesso legato all'utilizzo da parte nostra di servizi informatici in cloud (posta elettronica, siti web, backup, ecc.). Tali servizi sono scelti tra gli operatori che garantiscono maggiori standard di sicurezza e attenzione alla protezione dei dati.

## 23. Come proteggiamo i tuoi dati personali?






Politica di Sicurezza  
ex art. 32 GDPR

Abbiamo adottato tutte le misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate per garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i tuoi diritti e le tue libertà, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Inoltre, ci impegniamo per tutta la durata del trattamento, a rafforzare, integrare e ottimizzare le misure di sicurezza adottate, allo scopo di mantenere la conformità alle Leggi in materia di protezione dei dati personali.

Per questa ragione, basandoci sulle linee guida dettate dall' Agenzia per l'Italia Digitale in merito all'attuazione della Direttiva UE 2016/1148 – Network Information Security- abbiamo adottato un insieme ordinato e ragionato di "controlli", ossia azioni puntuali di natura tecnica od organizzativa, predisposto al fine di fornire un riferimento pratico per valutare e innalzare il livello di sicurezza informatica della nostra organizzazione. Tali controlli sono, a loro volta, ispirati dalle norme ISO27000 (sicurezza delle informazioni) e le norme americane NIST (National Institute of Standard and Technology).

I controlli da verificare sono stati mappati con le specifiche del Framework Nazionale sulla Sicurezza Cibernetica.

## 24. Come ci comporteremo in caso di violazione dei tuoi dati personali?

 <p>Violazione dei dati personali (Data Breach)</p>	<p>Ogni violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, viene analizzata, documentata e gestita anche ai sensi di quanto previsto dell'art. 33 del GDPR. Per questi motivi <b>IREM</b> si è dotata di un Registro delle violazioni, mantenuto costantemente aggiornato, in cui viene documentata qualsiasi violazione riguardante i tuoi dati personali, comprese le circostanze, le sue conseguenze e i provvedimenti da noi adottati per porvi rimedio. Per ovvie ragioni di sicurezza, il registro non può essere messo a tua disposizione ma può essere visionato solamente dall'Autorità di Controllo.</p>
 <p>Tipologie di violazione</p>	<p>Le violazioni di dati personali possono essere identificate attraverso i seguenti tre principi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Violazione della riservatezza:</b> Quando vi è una divulgazione o un accesso non autorizzato o accidentale a tuoi dati personali</li> <li><b>2. Violazione dell'integrità:</b> Quando vi è un'alterazione non autorizzata o accidentale dei tuoi dati personali</li> <li><b>3. Violazione della disponibilità:</b> Quando vi è l'impossibilità di accedere ai tuoi dati personali o è avvenuta, anche accidentalmente, la loro distruzione.</li> </ol> <p>Inoltre, a seconda delle circostanze, è possibile che ogni singola violazione possa riguardare contemporaneamente uno o più principi.</p>
 <p>Conseguenze di una violazione</p>	<p>Una violazione dei tuoi dati personali può potenzialmente avere un insieme di effetti negativi sui tuoi diritti e le tue libertà, che possono concretizzarsi in danni materiali e/o immateriali. Il GDPR specifica che tali conseguenze includono, tra le altre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la tua perdita del controllo sui tuoi dati personali;</li> <li>• la limitazione dei tuoi diritti;</li> <li>• la tua discriminazione;</li> <li>• il furto della tua identità;</li> <li>• la frode nei tuoi confronti;</li> <li>• una tua perdita finanziaria;</li> <li>• la tua possibile identificazione nel caso di dati pseudonimizzati;</li> <li>• il danno alla tua reputazione;</li> <li>• la perdita della riservatezza sui tuoi dati personali protetti da segreto professionale;</li> <li>• ogni altra perdita economica o svantaggio sociale significativo nei tuoi confronti.</li> </ul>
 <p>Notificazione al Garante ex art. 33 GDPR</p>	<p>A meno che sia improbabile che la violazione dei tuoi dati personali presenti un rischio per i tuoi diritti e le tue libertà, procederemo, senza ingiustificato ritardo, a notificare al Garante le eventuali violazioni di dati subite, entro 72 ore dal momento in cui ne siamo venuti a conoscenza.</p>
 <p>Comunicazione di una violazione dei tuoi dati personali ex art. 34 GDPR</p>	<p>Quando la violazione dei tuoi dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, ti comunicheremo dell'avvenuta violazione senza ingiustificato ritardo. Questo potrebbe non accadere qualora siano state applicate ai tuoi dati personali, oggetto della violazione, misure adeguate di protezione destinate a rendere i dati incomprensibili, come ad esempio la cifratura, o qualora fossimo riusciti ad adottare in tempo utile, misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà.</p>

## 25. Ti sono riconosciuti ulteriori diritti?

Tu hai il diritto di richiederci la rettifica, o la cancellazione, o la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano o di opposti al loro trattamento nelle modalità indicate nella seguente tabella:

Ulteriori tuoi diritti	
<p><b>Accesso</b> (ex art.15 GDPR) Hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali trattati. Hai il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento. Tale diritto è applicabile solo se non porta a ledere i diritti e le libertà altrui. Sul punto si precisa che nel caso di una tua richiesta di ulteriori copie, ti potrà essere da noi addebitato un contributo spese basato sui nostri costi amministrativi.</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T1</a>, <a href="#">T2</a>, <a href="#">T3</a>, <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T7</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a>, <a href="#">T10</a>, <a href="#">T11</a></p> <hr/> <p><b>Rettifica</b> (ex art.16 GDPR) Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, tu ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T1</a>, <a href="#">T2</a>, <a href="#">T3</a>, <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T7</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a>, <a href="#">T10</a></p> <hr/> <p><b>Portabilità</b> (ex art.20 GDPR) Se il trattamento si basa sul tuo consenso o contratto ed è effettuato con mezzi elettronici, tu hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano a noi forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T1</a>, <a href="#">T8</a></p> <hr/> <p><b>Opposizione</b> (ex art.21 GDPR) Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, compresa la profilazione. La nostra Azienda, si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure i dati siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a>, <a href="#">T10</a>, <a href="#">T11</a></p>	<p><b>Cancellazione</b> (ex art.17 GDPR) Hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) tu revochi il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) ti opponi al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui è soggetta la nostra Azienda;</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T1</a>, <a href="#">T2</a>, <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T7</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a>, <a href="#">T10</a>, <a href="#">T11</a></p> <hr/> <p><b>Limitazione</b> (ex art.18 GDPR) Hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) Tu contesti l'esattezza dei dati personali. La limitazione verrà applicata per il periodo necessario per consentirci di verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e tu ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a te per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T1</a>, <a href="#">T2</a>, <a href="#">T3</a>, <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T7</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a>, <a href="#">T10</a>, <a href="#">T11</a></p> <hr/> <p><b>Notifica</b> (ex art.19 GDPR) Hai il diritto di ottenere dalla nostra Azienda una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati da noi trasmessi i tuoi dati personali in merito alle tue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenessi opportuno, tu ha il diritto di ottenere dalla nostra azienda l'elenco dei destinatari dei tuoi dati.</p> <p><b>Applicabile ai trattamenti:</b> <a href="#">T1</a>, <a href="#">T2</a>, <a href="#">T3</a>, <a href="#">T4</a>, <a href="#">T5</a>, <a href="#">T6</a>, <a href="#">T7</a>, <a href="#">T8</a>, <a href="#">T9</a></p>

#### Diritti Generali

##### Reclamo (ex art.77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi alla nostra Azienda per l'esercizio dei tuoi diritti connessi ai trattamenti, tu puoi proporre reclamo dinnanzi all'autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiedi abitualmente, dove lavori, ovvero dove si è verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei tuoi dati personali. Nel territorio italiano puoi presentare un reclamo all' Autorità di controllo.

##### Risarcimento (ex art.82 GDPR)

Ti ricordiamo inoltre che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679, ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal titolare del trattamento o dal responsabile del trattamento.

##### Modulistica per l'esercizio dei tuoi diritti

Per esercitare i tuoi diritti verso il titolare, devi utilizzare il seguente modulo:



<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Ricordati che per consentirti l'esercizio dei tuoi diritti è necessaria, da parte nostra, la tua identificazione.



##### Garante per la protezione dei dati personali

Centralino: +39 06.696771  
Indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Indirizzo PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)  
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

## 26. Ulteriori informazioni per te

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

Tu puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci mediante le informazioni indicate al **Punto 6**.

### Cosa accade quando eserciti i tuoi diritti, se i tuoi dati sono stati da noi comunicati ad altri soggetti?

Comunicheremo a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Qualora tu lo richiedi, ti comunicheremo i destinatari a cui abbiamo comunicato i tuoi dati.

### A chi posso rivolgermi per eventuali dubbi?

Puoi richiederci qualunque informazione in merito al trattamento dei tuoi dati personali utilizzando i dati di contatto indicati nel **Punto 6** della presente informativa.

### Questa informativa viene aggiornata?

Questa informativa viene aggiornata periodicamente al fine di tenerti sempre informato.

Se l'informativa viene modificata nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà nostra cura informarti del cambiamento.



**Privacy Policy – Politica Generale sulla Privacy**

Modello: **INF-SGDP-02** Revisione **00** del **04/08/2018**

**Borgone Susa, 04/08/2018**  
**IREM S.P.A.**

--- Fine del documento ---